

Privacidad en redes sociales

POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN REDES SOCIALES

1- Quién es responsable del tratamiento de sus datos

El responsable del tratamiento es “Asociación Amicos” (en adelante, “Amicos”), con CIF G-15747678 y domicilio social en Comoxo 2A, Boiro - 15938 (A Coruña).

Para garantizar la adecuada gestión de dicho tratamiento, Amicos tiene designado un Delegado de Protección de Datos (DPD o DPO), a quién puede dirigirse a través de la siguiente dirección de correo electrónico: administracion@amicos.org

2- ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

– **Contacto y gestión de usuarios:** Los datos personales de los usuarios que contactan con Amicos a través de nuestros perfiles de redes sociales, serán tratados con la finalidad de gestionar dicho contacto, atender las solicitudes y prestar los servicios requeridos, como puede ser, en su caso, prestar servicios de atención al consumidor y/o atención de quejas o incidencias.

– **Análisis de la reputación corporativa de Amicos:** Amicos puede analizar las publicaciones y referencias que realicen los distintos usuarios y que se dirijan de manera directa a Amicos (p.ej., publicando un comentario en el perfil corporativo de Amicos o dirigiendo un mensaje público o a través de las opciones de mensajería directa o privada de la Red Social) con la finalidad de conocer la reputación de la marca y mejorar nuestros productos y servicios.

– **Gestión y tramitación de actividades:** Los datos personales de los usuarios recabados mediante la inscripción del usuario como participante en cualesquiera de las actividades puestas a disposición por Amicos en su página web, serán tratados con la finalidad de gestionar el desarrollo de la promoción de la actividad.

– **REDES-SOCIALES:** Contamos con perfil en las principales redes sociales de Internet, reconociéndose en todos los casos responsable del tratamiento de los datos de sus seguidores, fans, suscriptores, comentaristas y otros perfiles de usuarios (en adelante, seguidores). El tratamiento que Amicos llevará a cabo con dichos datos será, como máximo, el que la red social permita a los perfiles corporativos. Así pues, podremos informar a los seguidores por cualquier vía que la red social permita sobre nuestras actividades. En ningún caso extraeremos datos de las redes sociales, a menos que se obtuviera puntual y expresamente el consentimiento del usuario para ello. Cuando, debido a la propia naturaleza de las redes sociales, el ejercicio efectivo de los derechos del seguidor quede supeditado a la modificación del perfil personal de éste, nos comprometemos a ayudarle y aconsejarle a tal fin en la medida de sus posibilidades.

Perfiles en redes sociales:

- Facebook: <https://www.facebook.com/Amicos>
- Twitter: <https://twitter.com/amicosasoc>
- LinkedIn: <https://es.linkedin.com/in/asociaci%C3%B3namicos>
- Instagram: <https://www.instagram.com/amicosasociacion/>
- Youtube: https://www.youtube.com/channel/UCWsLE3HDItzZJB_HbqJaSkg
-

Contenido aportado por los usuarios

En las redes sociales, formularios, blogs y similares instrumentos los usuarios pueden realizar comentarios.

Toda la información y comentarios que se reciban se considerará cedida a título gratuito. El usuario no debe enviar información que no pueda ser tratada de esta forma.

Tampoco se recomienda el envío público de información propia y mucho menos de terceros, y se prohíbe expresamente el incorporar datos sensibles o que vulneren cualquier tipo de derecho de las personas.

El titular de la página web se reserva el derecho de publicar los comentarios que se envíen y retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que no estén relacionados con el contenido de la entrada en la que se realiza el comentario, vulneren la propiedad intelectual, el respeto a la dignidad de la persona, el derecho al honor, la propia imagen o la intimidad, el derecho a la protección de datos personales, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, resultaran ilegales o, simplemente, no adecuados para su publicación. En cualquier caso el titular de la página web no se hace responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de las herramientas de participación, ni de los contenidos.

Aquellos comentarios o contenidos no publicados o retirados serán destruidos.

Quien envíe un comentario es responsable de aportar contenidos lícitos y se hace responsable de las posibles responsabilidades que por cualquier índole, puedan surtir, incluyendo las eventuales indemnizaciones. Con carácter enunciativo pero no limitativo a no emplearlos para: incurrir en actividades ilícitas o contrarias a la buena fe y al orden público, difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos; que puedan provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de la entidad, a sus proveedores o a terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados; intentar acceder y modificar o manipular los mensajes de otros usuarios; vulneración del derecho a la protección de datos.

Si el usuario incluye datos de carácter personal debe cumplir la normativa de protección de datos. Respecto a los suyos puede ejercer los derechos

3- ¿Qué datos son tratados por Amicos y de qué fuentes proceden?

Los datos personales que Amicos trata para el desarrollo de las anteriores finalidades pueden provenir de las siguientes fuentes e incluir las siguientes categorías de datos personales:

Datos aportados por el usuario mediante distintas acciones como:

- La cumplimentación de los formularios puestos a disposición por Amicos.
- La cumplimentación de los espacios puestos a disposición para la participación en actividades gestionadas por Amicos.
- El envío de mensajes privados, publicaciones en el perfil social de Amicos o dirigidas de forma directa a Amicos.

Datos facilitados por la Red Social:

- Como consecuencia de la navegación y uso por parte del usuario de los perfiles en redes sociales de Amicos.
- Información pública según la definición de cada Red Social y que, atendiendo a la configuración de privacidad del usuario resulte accesible a Amicos.

4- ¿Cuál es la legitimación legal para el tratamiento de sus datos por parte de Amicos?

Amicos trata los datos de carácter personal anteriormente identificados al amparo de las siguientes bases legitimadoras:

El tratamiento de sus datos para la finalidad de “*Contacto y gestión de usuarios*” se basa en la gestión y tramitación de la relación jurídica entablada entre el usuario y Amicos, es decir, en la gestión de su propia solicitud, en el mantenimiento del contacto entre las partes y, en su caso, en la prestación del servicio que el usuario hubiera solicitado.

– El tratamiento de datos personales para la finalidad de “*Análisis de la reputación corporativa de Amicos*” se basa en el interés legítimo de Amicos para de conocer la reputación de la marca y mejorar nuestros servicios.

– El tratamiento de sus datos para la finalidad de “*Gestión y tramitación de Actividades*”, se basa en el consentimiento del usuario.

– El tratamiento de sus datos para la finalidad de “*Redes Sociales*”, se basa en el consentimiento del usuario.

Amicos informa que únicamente realizará los tratamientos de datos personales para las finalidades de tratamiento basadas en el consentimiento del usuario en el supuesto de que el usuario hubiera consentido dichos tratamientos, a través de los modos de obtención de consentimiento puestos a disposición.

5- ¿A quién se comunican sus datos?

En relación con las finalidades de tratamiento de datos detalladas en la presente Política de privacidad, Amicos informa a los usuarios que tales finalidades de tratamiento no implican comunicaciones de sus datos por parte de Amicos a terceras entidades

6- ¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?

Amicos conservará sus datos personales durante el tiempo necesario para la prestación del servicio solicitado y / o para alcanzar la finalidad de tratamiento perseguida.

Posteriormente, siempre que el usuario no haya ejercido su derecho de supresión, sus datos serán conservados durante los plazos legales que en cada caso resulten de aplicación, teniendo en cuenta la tipología de datos, así como la finalidad del tratamiento.

Puede solicitar más información sobre los plazos de conservación de datos personales de Amicos en administracion@amicos.org

7. ¿Cuáles son sus derechos sobre sus datos personales?

Amicos le informa que puede ejercitar sus derechos al acceso, rectificación, limitación del tratamiento, oposición, supresión y portabilidad a través de cualquiera de las siguientes vías:

1- Dirección Postal: Comoxo 2A, Boiro - 15938 (A Coruña)

2- Correo Electrónico: administracion@amicos.org

Amicos le informa que podrá presentar reclamación ante la Autoridad de Control competente en materia de protección de datos. No obstante, en primera instancia, podrá presentar reclamación ante el Delegado de Protección de Datos.